

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Boutique TOPSERIES.TV

En vigueur au 01/05/2017

ARTICLE 1 – DESIGNATION DES PARTIES

LA SARL AGIE INFORMATIQUE, (ci après dénommé « AGIE SARL ») SARL au capital de 7 622 €, immatriculée au RCS de Pointe à Pitre, SIRET 380 533 828 00055, dont le siège social est situé 44 Rue Henri Becquerel JARRY 97 122 BAIE MAHAULT édite le site internet topseries.tv et mets en place les Conditions Générales de Vente. La SARL AGIE est représentée par son gérant Monsieur NOIZET Max.

« Le Client » est une personne physique majeure domiciliée en France, ayant la capacité d'effectuer une commande et disposant d'une adresse stable pour recevoir les produits commandés.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dite « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute commande effectuée sur le site TOPSERIES.TV :

Le fait pour «Le Client» de cocher la case : « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » signifie donc qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes conditions générales.

Les conditions générales de ventes applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande. En passant commande sur TOPSERIES.TV , «Le Client» atteste être une personne physique majeure non commerçante agissant pour ses besoins personnels ; il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes lorsqu'il effectue des transactions sur le site TOPSERIES.TV

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site topseries.tv et prévaudront sur tout autre document.

Les CGV sont envoyées gratuitement sur simple demande par mail à contact@topseries.tv

Les CGV sont envoyées par courrier postal sur simple demande à AGIE INFORMATIQUE 44 Rue Henri Becquerel JARRY 97122 BAIE MAHAULT.

ARTICLE 3 : PRIX

Les produits sont fournis aux tarifs figurant sur le site TOPSERIES.TV lors de la prise de commande par «Le Client».

Les prix sont exprimés en EUROS, TVA comprises, les frais d'expéditions (éventuels) seront indiqués lors de la prise de commande.

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur TOPSERIES.TV sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du client. Les produits et les services proposés sur TOPSERIES.TV sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. Les produits et services proposés sur TOPSERIES.TV sont uniquement destinés à l'usage des particuliers. L'acquéreur demeure seul juge des conditions de compatibilité de l'offre produits et services TOPSERIES.TV avec son usage et avec les produits complémentaires déjà en sa possession.

Les conditions de livraison (gratuit ou payant, zones desservies...) sont précisées avant la validation de la commande.

ARTICLE : 4 CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour régler sa commande «Le Client» dispose du mode de paiement sécurisé en ligne par carte bancaire.

Le prix est payable au comptant par «Le Client», en totalité, sans escompte au moment de la prise de la commande.

Le montant intégral de la commande sera débité au moment de la validation de la commande par «Le Client».

ARTICLE 5 : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 15 (quinze) jours francs à compter de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation.

Pour se rétracter «Le Client» peut :

- écrire à AGIE SARL sur Papier libre pour lui faire part de son intention de se rétracter

- contacter le service par mail à : contact@topseries.tv.

Dans tous les cas, le document de rétractation doit comporter à minima les noms et prénoms du client, ainsi que son numéro de commande. Le produit doit être restitué par «Le Client», à ses frais, dans son état d'origine et complet (piles, accessoires, notice, etc.) obligatoirement accompagné de la facture d'achat.

Le produit doit être restitué dans son emballage d'origine ou dans un emballage garantissant une protection équivalente du produit.

Les articles retournés ouverts, incomplets, abîmés, endommagés ou dans un état de saleté tel qu'ils sont invendables car ils ont été dépréciés seront retournés au client ; sa responsabilité pouvant, le cas échéant, être engagée.

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, « La responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens ».

Une fois le produit retourné à AGIE SARL, «Le Client» sera remboursé intégralement de la valeur TTC du produit et des frais éventuels de livraison, dans un délai de 14 jours de la date de rétractation (réception du courrier ou du mail), sous réserve de la réception du produit par AGIE SARL. En cas de non réception avant les 14 jours, du produit, le remboursement se fera dès réception par AGIE SARL.

ARTICLE 6 : DROITS D'ACCES, DE MODIFICATION, D'OPPOSITION et DE SUPPRESSION

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante : AGIE INFORMATIQUE 44 Rue Henri Becquerel JARRY 97122 BAIE MAHAULT, en indiquant ses noms, prénom, mail et adresse. La demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande

ARTICLE 7 : CONTESTATION

Le présent règlement est soumis exclusivement à la loi de la République Française.

Toutes questions ou litiges devront d'abord essayer de trouver un accord amiable en s'adressant à AGIE INFORMATIQUE, Monsieur NOIZET Max gérant, 44 Rue Henri Becquerel JARRY 97122 BAIE MAHAULT.

En cas de désaccord persistant et à défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis au tribunal compétent.